



Effectieve Ziekteverzuimbeheersing in het MKB: Meer dan Wet Poortwachter

Ziekteverzuim vormt een complexe uitdaging voor het MKB, waarbij twee essentiële elementen onderscheiden kunnen worden. Allereerst is er de praktische beheersing, inclusief naleving van de Wet Poortwachter. Daarnaast is er de cruciale vraag: hoe gaat de organisatie, en met name de leidinggevende, om met ziekteverzuim?

Het naleven van de Wet Poortwachter is voor veel MKB-ondernemers een ingewikkelde opgave. Externe dienstverleners kunnen hierbij ondersteunen, maar ware verzuimbeheersing ontstaat pas wanneer ondernemers zelf effectief handelen. Het gaat hierbij om aandacht voor de zieke werknemer, adequaat opvolgen zonder te achtervolgen, en het bewustmaken van medewerkers over de impact van ziekteverzuim op de onderneming.

In de praktijk zien we vaak dat externe dienstverleners zich vooral richten op het eerste element, namelijk het inzichtelijk maken van het verzuim. Dit betekent echter niet automatisch dat het verzuim daadwerkelijk onder controle is. Echte verzuimbeheersing ontstaat pas wanneer ondernemers weten hoe ze moeten handelen, welke aandacht er nodig is voor de zieke werknemer, hoe ze op een oplossingsgerichte manier kunnen opvolgen zonder te belasten, en hoe ze medewerkers bewust kunnen maken van de impact van ziekteverzuim. Hierbij enkele praktische tips per verzuimtype:

A. Bij frequent verzuim:

- Nodig de medewerker uit voor een open gesprek.
- Formuleer vooraf je eigen doelen en bekijk verzuimgegevens.
- Parkeer voorlopig een oordeel en verken de bezwaren van de medewerker.
- Verken samen de oorzaken en laat de medewerker meedenken over oplossingen.
- Maak duidelijke afspraken zonder directe sancties.

B. Bij "regulier" of langdurig verzuim:

- Onderhoud regelmatig persoonlijk contact, vermijd mail of WhatsApp.
- Zorg voor heldere re-integratieafspraken en houd de medewerker daaraan.
- Los praktische problemen op om re-integratie te bevorderen.
- Bespreek oplossingen voor problemen, in overleg met de bedrijfsarts.
- Schakel specialisten in, indien nodig, zoals levensstijlcoaches of psychologen.

Effectieve ziekteverzuimbeheersing vereist sterke communicatieve en leidinggevende vaardigheden. Investeer in training om het verzuimpercentage omlaag te brengen en een gezonde werkomgeving te bevorderen.

Wil je hier meer over weten, heb je een concrete vraag of wil je een dat ik eens langs kom om hierover te praten? Neem dan contact op met LamerCo HR Solutions.

LamerCo HR Solutions
Scherpenzeelseweg 31, 7471 GN Goor
Mob: 06-30151870
Info@Lamerco.nl